



APPARECCHI DI
ILLUMINAZIONE

GARANZIA PER APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE A LED

1. TERMINI GENERALI

A) SCOPO

La seguente garanzia è fornita da RC Luce s.r.l. in relazione agli apparecchi a led marchiati RC Luce s.r.l. per la illuminazione di strade e gallerie e venduti da RC Luce ai propri clienti diretti.

B) COPERTURA

RC Luce garantisce che ogni prodotto sarà privo di difetti riguardanti i materiali e la manodopera in conformità con tutte le limitazioni e condizioni contenute in questa garanzia, per un periodo di due (2) anni a partire dalla data di fatturazione dei prodotti forniti.

In caso di prodotti difettosi dichiarati tali da RC Luce s.r.l. e quindi coperti da questa garanzia, RC Luce s.r.l. a suo giudizio riparerà o sostituirà i prodotti difettosi restituiti in garanzia.

Se il prodotto non è più in produzione o non è più disponibile per qualsiasi ragione, RC Luce potrà proporre un prodotto alternativo che presenti le stesse caratteristiche tecniche di quello difettoso.

2. LIMITAZIONI E CONDIZIONI

La presente garanzia è strettamente limitata ai prodotti consegnati da RC Luce s.r.l. e i costi conseguenti lo smontaggio, lo stoccaggio delle parti o dei prodotti difettosi, la rimozione e la reinstallazione, il tempo di trasporto, le attrezzature di sollevamento o impalcatura o altri costi derivanti dal riscontro di un problema sull'impianto e/o i costi connessi a danni quali la perdita di profitto, danno alla proprietà, fermo dei lavori, fermo macchina, perdita di produzione, costi dovuti alla chiusura delle strade, segnaletica stradale, deviazioni del traffico e così via, sono esplicitamente esclusi dalla copertura di questa garanzia ed RC Luce non può essere ritenuta responsabile per il mancato risarcimento a chiunque in relazione a tali perdite o danni che possano essere causati a persone o proprietà.

La presente garanzia non sarà applicabile in caso in cui :

- Il prodotto non sia stato trasportato dal cliente in maniera corretta e nel suo imballo originale
- Il cliente abbia immagazzinato, installato, usato, mantenuto il prodotto contravvenendo alle specifiche e alle istruzioni fornite da RC Luce s.r.l. o alle direttive IEC
- Il cliente abbia utilizzato il prodotto per uno scopo diverso da quello indicato da RC Luce s.r.l.
- Il prodotto sia stato installato, collegato o comunque messo in funzione a condizioni di alimentazione elettrica diverse da quelle indicate da RC Luce s.r.l. o da quelle prescritte dalle direttive IEC.

RC Luce S.r.l.

Viale Umbria, 5/7 – 20089 Rozzano (MI) - ITALY

Tel: +39 02 89202128 +39 0289202201 +39 0289202099-Telefax: +39 02 89202290

Mail : rcluce@rcluce.it Web: www.rcluce.it

Capitale sociale € 10.400 – C.F e P.Iva : 07149180155 – C.C.I.A.A. 1142694 – Trib. di Milano 262900 – Vol.6839 – Fasc.50

- Il prodotto sia stato sottoposto a carichi meccanici inadeguati in relazione all'utilizzo stabilito
- Il prodotto sia stato installato in luoghi con una temperatura ambiente superiore ai 55° C o al massimo valore indicato da RC Luce s.r.l.
- Il prodotto sia stato alterato, aggiustato, sostituito in tutto o in parte dal cliente o da terzi senza che vi sia stata previa autorizzazione da parte di RC Luce s.r.l.
- Il prodotto sia stato impropriamente messo in contatto con sostanze chimiche di qualsiasi natura.

Le condizioni di questa garanzia sono altresì inapplicabili nel caso in cui :

- I danni o i malfunzionamenti al prodotto siano insorti in conseguenza di cause di forza maggiore quali fulmini, terremoti, mareggiate etc.
- I danni o i malfunzionamenti al prodotto siano insorti a causa di negligenza o eventi imprevedibili ed imprevedibili che non rientrano nelle normali condizioni di utilizzo dell'apparecchio quali scariche elettriche, sottotensioni o sovratensioni, picchi di tensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che vadano oltre i limiti specificati per il prodotto e quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche.
- I danni siano stati causati da eventi imprevedibili come difetti correlabili e riconducibili alla attività dell' installatore, come a titolo esplicativo danneggiamenti dovuti ad incidenti correlabili con il traffico veicolare o atti vandalici.
- I danni siano causati da eventuali ausiliari elettrici aggiuntivi quali ad esempio moduli di telecomando, antenne o regolatori di flusso.
- I danni siano causati da parti, elementi e/o accessori aggiunti al prodotto dopo la consegna.
- I danni o i malfunzionamenti siano derivati dalla normale usura del prodotto.

Nel caso in cui il prodotto sia installato in un ambiente corrosivo, soprattutto in zone litoranee al mare o siti di trattamento di sostanze chimiche, il cliente deve preventivamente informare RC Luce s.r.l. che provvederà a prescrivere le necessarie precauzioni come ad esempio specifici trattamenti o verniciature speciali, a cui il cliente dovrà attenersi, incluso il rispetto dei regolari cicli di manutenzione prescritti per tutta la durata di vita dell'impianto.

3. ASSENZA DI GARANZIE IMPLICITE O DI ALTRE GARANZIE

La presente garanzia, esplicita e limitata, è l'unica garanzia offerta da RC Luce s.r.l. in relazione ai prodotti forniti ai propri clienti, in sostituzione ed esclusione di qualunque altra garanzia sia essa espressa o implicita, comprese, a titolo esplicativo e non esaustivo le garanzie di commerciabilità, idoneità ad un particolare scopo.

In ogni caso, la responsabilità di RC Luce s.r.l. per tutti i reclami presentati sotto questa garanzia in relazione ai prodotti non potrà superare il totale pagato dal cliente per i prodotti in oggetto. In oltre il cliente non avrà titolo a richiedere e/o reclamare alcuna estensione dei termini di pagamento o riduzione di prezzo o cessazione del contratto di fornitura se in essere.

Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini di questa garanzia per conto di RC Luce s.r.l.

I termini della presente garanzia si intendono tacitamente accettati dal cliente nel momento in cui esso mandi conferma scritta dell'ordine ad RC Luce s.r.l.

4. RECLAMI

Il cliente in caso di guasto o malfunzionamento del prodotto deve immediatamente comunicare ad RC Luce s.r.l. un possibile reclamo in forma scritta, dando in tale comunicazione i dettagli del difetto o danno ed includendo se possibile :

- Caratteristiche di installazione
- Numero e tipologia dei prodotti non funzionanti o difettosi
- Descrizione dettagliata del problema
- Modalità di utilizzo dei prodotti
- Copia della fattura o del documento di trasporto

La data di trasmissione per iscritto del possibile reclamo a RC Luce s.r.l., farà fede per valutare se il prodotto difettoso rientra nel periodo di garanzia.

Il cliente dovrà restituire il prodotto non funzionante ad RC Luce s.r.l. previa autorizzazione da parte di RC Luce s.r.l. stessa.

Ai rappresentanti di RC Luce s.r.l. dovrà essere data la possibilità di accedere al prodotto difettoso prime che esso venga smontato o rimosso.

I prodotti non conformi o difettosi, o parti di esso diventeranno proprietà di RC Luce s.r.l. nel momento stesso in cui saranno sostituiti.

Il periodo di garanzia per parti di prodotto riparate o sostituite sarà quanto resta del periodo di garanzia iniziale, se in essere.

In caso di controversie legali nascenti riguardo all'applicabilità della presente garanzia sui prodotti difettosi o non funzionanti, si ritiene competente il Tribunale di Milano.

RC LUCE S.R.L.
L'Amministratore Unico
Ruffolo Viviana